

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso y Respuesta PAC-DR-21- 7919 de 10-12-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco días.



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Se fija el: 24-12-2021

Se retira el: 03-01-2022

La presente notificación se considera surtida el día: 04-01-2022



Guia: 834011605632
Fecha Sol: 24/12/2021 Rack: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE (NS)

Contacto:

23-12-21

34/ Dir no existe en
la central.



COLVANES SAS, NIT 800.195.306-4
Principal: Carrera 88 # 175-10 Bogotá
Atención al Usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001358 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expressa

D.E 83



CREDITO 834011605632

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

34

FEC GENERACION/ADMISION 21/12/2021 18:48		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para Me y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino	
TEL: 3012917329	CEDULA/TI/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA
PARA DORIBEL TAPIAS BERRIO		PESO (gramos) 1000	No Reside No.35	1 D: M: A: H: M:	
BARRIO LA CENTRAL MZA 114 LOTE 11 PRINCIPAL		PESO VOL 1	No Reclamado No.40	2 D: M: A: H: M:	
TEL 3145901124	CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL	RECIBE LOS SABADOS: SI	Fecha de devolución al remitente	
NOTAS		PESO A COBRAR(Kg) 1	VALOR DECLARADO 10000	Fecha estimada de entrega: 22/12/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME 0	FLETE VARIABLE 0	Observaciones en la entrega:	
Nombre CC.Remitente		OTROS 0	TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 22/12/2021	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		Fecha estimada de entrega: 22/12/2021	
CARTAPORTE:NO		CARTAPORTE:NO		Fecha estimada de entrega: 22/12/2021	



COLVANES SAS, NIT 800.195.306-4
Principal: Carrera 88 # 175-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439490
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001358 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expressa

D.E 83



CREDITO 834011605632

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 21/12/2021 18:48		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para Me y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino	
TEL: 3012917329	CEDULA/TI/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA
PARA DORIBEL TAPIAS BERRIO		PESO (gramos) 1000	No Reside No.35	1 D: M: A: H: M:	
BARRIO LA CENTRAL MZA 114 LOTE 11 PRINCIPAL		PESO VOL 1	No Reclamado No.40	2 D: M: A: H: M:	
TEL 3145901124	CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL	RECIBE LOS SABADOS: SI	Fecha de devolución al remitente	
NOTAS		PESO A COBRAR(Kg) 1	VALOR DECLARADO 10000	Fecha estimada de entrega: 22/12/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME 0	FLETE VARIABLE 0	Observaciones en la entrega:	
Nombre CC.Remitente		OTROS 0	TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 22/12/2021	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		Fecha estimada de entrega: 22/12/2021	
CARTAPORTE:NO		CARTAPORTE:NO		Fecha estimada de entrega: 22/12/2021	

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **DORIBEL TAPIAS BERRIO**

Radicado: 87706

Fecha: 24 de Noviembre de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7919 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 10 de Diciembre de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 21 de Diciembre de 2021.



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



Cartagena de Indias, 10 de Diciembre de 2021

PAC-DR-21-7919

Señor(a)

DORIBEL TAPIAS BERRIO

Dir. Notificación: BARRIO LA CENTRAL MZA.114 LOTE 11 PRINCIPAL

Email: dotabe4@hotmail.com

Teléfono: 3145901124

Cartagena de Indias, Bolívar

Ref: Respuesta Radicado N° 87706– Póliza N° 594269

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su solicitud recibida en nuestras oficinas el día 25 de Noviembre de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

(...) El usuario presenta inconformidad solicitando se revisen lo cobrado en la recolección de basura ya que nosotros la mayor de cantidad residuos que producimos la reciclamos, y llevamos 3 meses reclamando y no me informan con base en que me están cobran dicho valor. (...)

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

En primer lugar, es importante manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo prestar un servicio continuo y de calidad a todos nuestros usuarios; además de atender sus requerimientos dentro de los términos de ley.

En línea con lo anterior y con el fin de dar respuesta al usuario se informa al peticionario que es necesario realizar una visita, la cual se llevó a cabo el día 29 de Noviembre de 2021 atendida por el señor(a) Doribel Tapias CC 45.500.420 en calidad de usuario y el sr. Néstor Salcedo representante de la empresa, la cual arrojó el siguiente resultado:

“(...) Se pudo evidenciar en visita de inspección que, en el predio de uso comercial, catalogado como Gran Generador, se desarrolla una actividad comercial denominada Carnicería la Abastecedora, actualmente se encuentra funcionando de manera normal (...)”



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Con relación a su solicitud damos claridad que el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 determina que el volumen de los residuos recogidos es el elemento principal del precio cobrado al usuario, por tanto, la medición de la producción de residuos es un derecho y una obligación para cada una de las partes del contrato de servicio público domiciliario de aseo.

La Comisión de Agua Potable adoptó el modelo de condiciones uniformes del servicio público ordinario de aseo en la Resolución 14 de 1996, en la cual se establece la obligación de la empresa de realizar los aforos de la producción de residuos cuando lo solicite el usuario y el derecho de los usuarios de obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, dentro de plazos y términos que para los efectos fije la comisión reguladora, con atención a la capacidad técnica y financiera de las empresas o a las categorías de municipios establecida por la ley.

A fin de establecer las bases para la facturación, de acuerdo a lo mencionado anteriormente, las empresas podemos utilizar como referencia la *actividad del predio, los seguimientos o aforos, el comportamiento de usuarios no residenciales con las mismas características, entre otras; y en este caso se ha determinado que el parámetro para la facturación del suscriptor No. 594269 ha sido el resultado de aforos permanentes realizados en cada frecuencia de recolección.*

El Aforo permanente es el que decide realizar la entidad prestadora del servicio público domiciliario de aseo cada vez que se le preste el servicio de recolección a los usuarios grandes productores.

De igual manera y De acuerdo a lo contemplado en el **“(...) Artículo 2.3.2.2.4.2.106. Clasificación de los suscriptores y/o usuarios del servicio de aseo.** Los usuarios del servicio público de aseo se clasificarán en residenciales y no residenciales, y estos últimos en pequeños y grandes generadores de acuerdo con su producción.

(...) Grandes generadores o productores: Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen igual o superior a un metro cúbico mensual. (Decreto 2981 de 2013, art. 2).

Es importante recordar que a los usuarios clasificados como no residenciales grandes generadores, como es el caso de suscriptor N° 594269 se les calcula su tarifa atendiendo el volumen de residuos sólidos presentados y los lineamientos establecidos en la Resolución CRA 151 de 2001 la cual señala lo siguiente: *“Para efectos de la presente Resolución, las entidades prestadoras deberán adoptar los valores de la Tabla de Equivalencias que se encuentra en el anexo de esta Resolución”.*



PACARIBE
S.A. E.S.P.

**TABLA DE EQUIVALENCIAS DE LAS DIVERSAS FORMAS
DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS**

TIPO	CARACTERIZACIÓN DEL RECIPIENTE	CAPACIDAD VOLUMÉTRICA - M ³
BOLSA:		
Doméstica	50 x 75 cm	0.031
Semi-industrial	60 x 86 cm	0.050
Industrial	70 x 120 cm	0.111
CANECA:		
Caneca	20 gal.	0.08
Caneca	25 gal.	0.10
Caneca	35 gal.	0.13
Caneca	55 gal.	0.21
CONTENEDOR:		
Contenedor	770 ltrs	0.60
Contenedor	1100 ltrs	0.81

Se realiza revisión en el sistema comercial y se pudo evidenciar aforos permanentes facturados en el mes de Noviembre 2021, los cuales corresponden a la producción de residuos sólidos ordinarios aforados en el mes de Octubre de 2021, por 6,65 M³.

El resultado del cargo variable depende de la cantidad de residuos generados en cada periodo, por ende, si los metros cúbicos varían mes a mes, el valor facturado por concepto de cargo variable también varía; es decir el número de M³ aforados se multiplica por el valor del cargo variable del mes, y a esto valor se suma el cargo fijo y el aprovechamiento, si el usuario presenta recargos, financiaciones u otros valores en la factura también serán adicionados.

Relacionamos aforos realizados en el mes de Octubre de 2021 facturados en Noviembre 2021 de acuerdo a la relación de aforos Así:

Poliza	Cantidad	Unidad de Medida	Fecha Aforo	Equivalencia	Total
594269	15	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	02/10/2021	0,05	0,75
594269	15	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	05/10/2021	0,05	0,75
594269	10	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	07/10/2021	0,05	0,5
594269	15	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	09/10/2021	0,05	0,75
594269	10	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	12/10/2021	0,05	0,5
594269	10	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	14/10/2021	0,05	0,5
594269	13	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	16/10/2021	0,05	0,65
594269	7	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	19/10/2021	0,05	0,35
594269	8	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	21/10/2021	0,05	0,4
594269	10	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	23/10/2021	0,05	0,5
594269	10	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	26/10/2021	0,05	0,5
594269	10	Bolsa Semi Industrial 60x86cm	28/10/2021	0,05	0,5
Total Aforado					6,65



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Se adjuntan los soportes de aforo permanentes relacionados (12) Doce Folios.

De acuerdo a la revisión de los aforos permanentes realizados en Octubre 2021, facturados en noviembre 2021, se puede evidenciar entre lo Aforado en Octubre y lo Facturado en Noviembre 2021, no existen diferencias, por lo cual dicho aforo se encuentra acorde a lo facturado.

Es importante recordarle al usuario que debe designar una persona que se encargará de la firma de los formatos de aforos, si no puede designar una persona o el usuario no se encuentra o se niega a firmar el formato de aforo, el aforador dejará en el inmueble copia de los resultados del aforo, conforme lo señala la Resolución CRA 151 del 2001, las cuales se ha dejado en el lugar de recogida.

Por otra parte damos claridad que el usuario realizó reclamación en el mes de Septiembre de 2021, bajo radicado 86275, la empresa procede a dar respuesta mediante decisión PAC-DR-21-7506 emitida el 07 de Octubre de 2021, en la cual se explicó el procedimiento de aforos descrito en este oficio, se informó inicio de **Aforo Ordinario** como base de la facturación del servicio. del servicio se concedieron los recursos a los cuales tenía derecho; y de acuerdo a ello dicha decisión quedó en firme para todos los efectos legales.

Aclaremos al usuario que el **Aforo ordinario** es el realizado de oficio por la entidad prestadora del servicio público domiciliario de aseo para incorporar nuevos usuarios o actualizar el aforo correspondiente al período anterior.

PACARIBE S.A. E.S.P. programará las semanas para la realización de los aforos, considerando: clase de aforo, tipo de usuario, estacionalidad en la producción del usuario gran productor de residuos sólidos, en forma aleatoria y no necesariamente en forma consecutiva, atendiendo al plazo total establecido en esta resolución. Las visitas se realizarán en los horarios semanales habituales de recolección.

- En cada una de las visitas, el aforador contará y medirá los recipientes (bolsas, canecas, contenedores o cajas estacionarias) presentados por el usuario, y anotará el volumen o su equivalencia en peso de cada uno de los recipientes en el formato de aforo, copia del cual dejará al usuario.

- Al finalizar el número de semanas establecidas para la realizar los aforos, y con base en la información consignada en el formato de aforo diligenciado en cada visita, la entidad prestadora determinará el promedio simple semanal de residuos presentados por el usuario para recolección.



Es importante recordar al usuario que debe delegar una persona que se encargue de la firma de los aforos, con el fin de tener total claridad en el procedimiento.

El resultado del aforo ordinario tendrá una vigencia de un año contado a partir de la primera factura en firme que utilice este resultado. Al finalizar ese período se prorrogará automáticamente por un año más, salvo que la entidad prestadora o el usuario decida realizar aforos permanentes o solicitar aforos extraordinarios.

Si el resultado del aforo extraordinario muestra que efectivamente había lugar a corregir la cantidad producida de residuos, la Entidad Prestadora procederá a reliquidar el aforo del período(s) que estuviere en reclamo por exceso o por defecto, de acuerdo con lo establecido en el artículo 59 del Decreto 1842 de 1991 y el artículo 150 de la Ley 142 de 1994.

En este orden de ideas la empresa RESUELVE:

PRIMERO: ACCEDER PARCIALMENTE a la reclamación relacionada con Inconformidad Con El Consumo o Producción Facturado en el sentido de dejar los saldos en reclamación a la póliza No. 594269, correspondiente al mes de Noviembre 2021, ya que actualmente se encuentra en proceso un AFORO ORDINARIO.

SEGUNDO: NOTIFICAR el contenido de esta resolución al señor(a) **DORIBEL TAPIAS BERRIO** quien para el efecto puede ser ubicado(a) en la dirección de notificación BARRIO LA CENTRAL MZA 114 LOTE 11 PRINCIPAL y/o electrónica dotabe4@hotmail.com registrada ante esta entidad, haciéndole entrega de una copia de la misma; íntegra, auténtica y gratuita de la misma.

CUARTO: RECURSOS, contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

QUINTO: ACREDITAR, el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación Para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-21-7919.

Finalmente, lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual podrá registrar su petición, queja, reclamo y/o recurso, o si lo prefiere también podrá dirigirla al correo atencionalcliente@pacaribe.com o presentarla a través de nuestras líneas de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cordialmente,

ANA MARÍA CHACÓN A.
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

Constancia de Notificación Personal:

Hoy _____ siendo las _____ Horas, Pacaribe S.A. E.S.P. procede a notificar personalmente la decisión PAC-DR-21-7919 emitida el 10 de Diciembre de 2021.

Firma de Recibido _____ Identificación _____



PACARIBE S.A. E.S.P.

FORMATO DE AFORO

PACARIBE S.A. E.S.P.

Código: CO-F01

Versión: 10

Fecha de aprobación: 15/04/2019

Fecha: 02 DE OCTUBRE 2021	Conductor o Aforador: <i>Dewi</i>	Jornada: DIA
Tipo Aforo: PERMANENTE	Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB	Vehículo: <i>U51</i> Ruta: R-706-03
Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA		Póliza: 594269
Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL		Barrio: POZON
Ciclo: C08		

Punto de referencia:

Tipo de residuo: Ordinaria (x) Escombros () Poda () Mixta ()

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom.	Semind.	Indist.	Caneca				Contenedor				Contenedor				Estac.
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55				770 lt				1100 lt				3 Yd
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³				0.60 m³				0.81 m³				2.3 m³
Cantidad		15		Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

Firma Usuario

Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo





PACARIBE S.A. E.S.P.

FORMATO DE AFORO

PACARIBE S.A. E.S.P.

Código: CO-F01

Versión:10

Fecha de aprobación:
15/04/2019

Fecha: 05 DE OCTUBRE 2021

Conductor o Aforador: DEVID

Jornada: DIA

Tipo Aforo: PERMANENTE

Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB

Vehículo: P134 Ruta: R-706-03

Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA

Póliza: 594269

Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL

Barrio: POZON

Ciclo: C08

Punto de referencia:

Tipo de residuo: Ordinaria (x) Escombros () Poda () Mixta ()

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom	Semind	Indust	Caneca				Contenedor				Contenedor				Estac
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55				770 lt				1100 lt				3 Yd
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³				0.60 m³				0.81 m³				2.3 m³
Cantidad	15			Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P, deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

Firma Usuario

Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo

[Handwritten signature]

AUTOUID ENUSC40



FORMATO DE AFORO

Código: CO-F01

Versión: 10

PACARIBE S.A. E.S.P.

Fecha de aprobación:
15/04/2019

Fecha: 07 DE OCTUBRE 2021

Conductor o Aforador: *DEIVY*

Jornada: DIA

Tipo Aforo: PERMANENTE

Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB

Vehículo: *W08* Ruta: R-706-03

Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA

Póliza: 594269

Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL

Barrio: POZON

Ciclo: C08

Punto de referencia:

Tipo de residuo: Ordinaria (x) Escombros () Poda () Mixta ()

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom.	Semind.	Indust.	Caneca				Contenedor				Contenedor				Estac.
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55				770 lt				1100 lt				3 Yd
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³				0.60 m³				0.81 m³				2.3 m³
Cantidad	<i>10</i>			Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

Firma Usuario

Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo



FORMATO DE AFORO

Código: CO-F01

Versión:10

PACARIBE S.A. E.S.P.

Fecha de aprobación:
15/04/2019

Fecha: 09 DE OCTUBRE 2021	Conductor o Aforador: <i>DEIVIA</i>	Jornada: DIA
Tipo Aforo: PERMANENTE	Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB	Vehículo: <i>PCB</i> Ruta: R-706-03
Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA		Póliza: 594269
Dirección: POZON MZ.114 LT 11 SECT CENTRAL		Barrio: POZON
Punto de referencia:		Ciclo: C08

Tipo de residuo: Ordinaria (x) Escorbros () Poda () Mixta ()

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom.	Semind	Indust.	Caneca			Contenedor				Contenedor				Estac.	
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55			770 lt				1100 lt				3 Yd	
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³			0.60 m³				0.81 m³				2.3 m³	
Cantidad		15		Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

<i>[Firma Usuario]</i>	<i>[Firma Funcionario Empresa]</i>	<i>[Firma Testigo]</i>
Firma Usuario	Firma Funcionario Empresa	Firma Testigo





PACARIBE S.A.S.P.

FORMATO DE AFORO

PACARIBE S.A. E.S.P.

Código: CO-F01

Versión:10

Fecha de aprobación:
15/04/2019

Fecha: 12 DE OCTUBRE 2021

Conductor o Aforador: *D. J. J. J.*

Jornada: DIA

Tipo Aforo: PERMANENTE

Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB

Vehículo: *1103* Ruta: R-706-03

Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA

Póliza: 594269

Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL

Barrio: POZON

Ciclo: C08

Punto de referencia:

Tipo de residuo: Ordinaria () Escombros () Poda () Mixta ()

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom.	Semind.	Indust.	Ganeca			Contenedor			Contenedor			Estac.			
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt ó 55			770 lt			1100.lt			3 Yd			
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³			0.60 m³			0.81 m³			2.3 m³			
Cantidad	<i>10</i>			Llena	$\frac{3}{4}$	$\frac{1}{2}$	$\frac{1}{4}$	Llena	$\frac{3}{4}$	$\frac{1}{2}$	$\frac{1}{4}$	Llena	$\frac{3}{4}$	$\frac{1}{2}$	$\frac{1}{4}$	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com; Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

[Signature]
 Firma Usuario

[Signature]
 Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo



PACARIBE S.A. E.S.P.

FORMATO DE AFORO

PACARIBE S.A. E.S.P.

Código: CO-F01

Versión: 10

Fecha de aprobación: 15/04/2019

Fecha: 14 DE OCTUBRE 2021

Conductor o Aforador: *De Vias*

Tipo Aforo: PERMANENTE

Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB

Jornada: DIA

Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA

Vehículo: *1104* Ruta: R-706-03

Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL

Póliza: 594269

Punto de referencia:

Barrio: POZON

Ciclo: C08

Tipo de residuo: Ordinaria (x) Escombros () Poda () Mixta ()

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE											
	Dom	Semind	Indust	Caneca			Contenedor			Contenedor			Estac		
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55			770 lt			1100 lt			3 Yd		
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³			0.60 m³			0.81 m³			2.3 m³		
Cantidad	<i>10</i>			Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario;

[Signature]
Firma Usuario

[Signature]
Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo



PACARIBE S.A. E.S.P.

FORMATO DE AFORO

PACARIBE S.A. E.S.P.

Código: CO-F01

Versión: 10

Fecha de aprobación: 15/04/2019

Fecha: 16 DE OCTUBRE 2021

Conductor o Aforador: DEWIS

Jornada: DIA

Tipo Aforo: PERMANENTE

Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB

Vehículo: 1104 Ruta: R-706-03

Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA

Póliza: 594269

Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL

Barrio: POZON

Ciclo: C08

Punto de referencia:

Tipo de residuo: Ordinaria (x) Escombros () Poda () Mixta ()

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom.	Semind.	Indust.	Caneca			Contenedor			Contenedor			Estac.			
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55			770 lt			1100 lt			3 Yd			
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³			0.60 m³			0.81 m³			2.3 m³			
Cantidad	13			Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com, Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

Firma Usuario

Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo



PACARIBE
S.A. E.S.P.

FORMATO DE AFORO

PACARIBE S.A. E.S.P.

Código: CO-F01

Versión: 10

Fecha de aprobación:
15/04/2019

Fecha: 19 DE OCTUBRE 2021

Conductor o Aforador: *Dento*

Jornada: DIA

Tipo Aforo: PERMANENTE

Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB

Vehículo: *MDV*

Ruta: R-706-03

Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA

Póliza: 594269

Dirección: POZON MZ.114 LT 11 SECT CENTRAL

Barrio: POZON

Ciclo: C08

Punto de referencia:

Tipo de residuo: Ordinaria () Escombros () Poda () Mixta ()

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom.	Semind.	Indust.	Caneca				Contenedor				Contenedor				Estac.
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55				770 lt				1100 lt				3 Yd
Équiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³				0.60 m³				0.81 m³				2.3 m³
Cantidad		<i>7</i>		Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

[Firma]
Firma Usuario

[Firma]
Firma Funcionario Empresa

[Firma]
Firma Testigo



PACARIBE
S.A. E.S.P.

FORMATO DE AFORO

PACARIBE S.A. E.S.P.

Código: CO-F01

Versión:10

Fecha de aprobación:
15/04/2019

Fecha: 21 DE OCTUBRE 2021	Conductor o Aforador: <i>Deivid</i>	Jornada: DIA
Tipo Aforo: PERMANENTE	Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB	Vehículo: <i>1108</i> Ruta: R-706-03
Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA		Póliza: 594269
Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL		Barrio: POZON
Ciclo: C08		
Punto de referencia:		
Tipo de residuo: Ordinaria (<input checked="" type="checkbox"/>) Escombros (<input type="checkbox"/>) Poda (<input type="checkbox"/>) Mixta (<input type="checkbox"/>)		

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE											
	Dom.	Semind.	Indust.	Caneca			Contenedor			Contenedor			Estac.		
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55			770 lt			1100 lt			3 Yd		
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³			0.60 m³			0.81 m³			2.3 m³		
Cantidad		<i>10</i>		Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A/E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario.

Firma Usuario

Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo



PACARIBE
S.A. E.S.P.

FORMATO DE AFORO

PACARIBE S.A. E.S.P.

Código: CO-F01

Versión:10

Fecha de aprobación:
15/04/2019

Fecha: 23 DE OCTUBRE 2021

Conductor o Aforador: *DELVA*

Jornada: DIA

Tipo Aforo: PERMANENTE

Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB

Vehículo: *M53* Ruta: R-706-03

Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA

Póliza: 594269

Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL

Barrio: POZON

Ciclo: C08

Punto de referencia:

Tipo de residuo: Ordinaria (x) Escombros () Poda () Mixta ()

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom.	Semind.	Indúst.	Caneca				Contenedor				Contenedor				Estac.
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55				770 lt				1100 lt				3 Yd
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³				0.60 m³				0.81 m³				2.3 m³
Cantidad	<i>10</i>			Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe, S.A. E.S.P, deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

[Firma]
Firma Usuario

[Firma]
Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo



PACARIBE
S.A. E.S.P.

FORMATO DE AFORO

PACARIBE S.A. E.S.P.

Código: CO-F01

Versión:10

Fecha de aprobación:
15/04/2019

Fecha: 26 DE OCTUBRE 2021	Conductor o Aforador: <i>DEIVE</i>	Jornada: DIA
Tipo Aforo: PERMANENTE	Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB	Vehículo: <i>U03</i> Ruta: R-706-03
Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA		Póliza: 594269
Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL		Barrio: POZON
Ciclo: C08		
Punto de referencia:		
Tipo de residuo: Ordinaria (x) Escombros () Poda () Mixta ()		

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom	Semind	Indust	Caneca			Contenedor			Contenedor			Estac.			
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55			770 lt			1100 lt			3 Yd			
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³			0.60 m³			0.81 m³			2.3 m³			
Cantidad	<i>10</i>			Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 645 5480 / 645 5481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

Oct 26/2019
[Signature]
 Firma Usuario

Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo



FORMATO DE AFORO

Código: CO-F01
Versión:10
Fecha de aprobación:
15/04/2019

PACARIBE S.A. E.S.P.

Fecha: 28 DE OCTUBRE 2021	Conductor o Aforador: <i>De Va</i>	Jornada: DIA
Tipo Aforo: PERMANENTE	Frecuencia Prestación: MAR/JUE/SAB	Vehículo: <i>1104</i> Ruta: R-706-03
Nombre Usuario: CARNICERIA LA ABASTECEDORA		Póliza: 594269
Dirección: POZON MZ 114 LT 11 SECT CENTRAL		Barrio: POZON Ciclo: C08
Punto de referencia:		
Tipo de residuo: Ordinaria (<input checked="" type="checkbox"/>) Escombros (<input type="checkbox"/>) Poda (<input type="checkbox"/>) Mixta (<input type="checkbox"/>)		

ITEM	BOLSA			TIPO DE RECIPIENTE												
	Dom	SemInd	Indust.	Caneca				Contenedor				Contenedor				Estac.
Dimensiones	50*75 cm	60*86 cm	70*120 cm	240 lt o 55				770 lt				1100 lt				3 Yd
Equiv (m³)	0.031	0.0500	0.1110	0.21 m³				0.60 m³				0.81 m³				2.3 m³
Cantidad	<i>10</i>			Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	Llena	3/4	1/2	1/4	

OBSERVACIONES:

Si desea más información puede comunicarse con nuestras oficinas de atención al cliente Dirección: Los Alpes Tv 73 No. 311-140, llamando a los teléfonos: 615 5480 / 645 3481 o visitando nuestra página web www.pacaribe.com. Artículo 4.4.1.8, Capítulo IV, Resolución CRA 151 de 2001 Pacaribe S.A. E.S.P. deja constancia de la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos al usuario:

[Signature] *08/28/21*

[Signature]

Firma Usuario *Hacienda 1181A* Firma Funcionario Empresa

Firma Testigo

ana.chacon

De: ana.chacon <ana.chacon@pacaribe.com>
Enviado el: lunes, 13 de diciembre de 2021 16:52
Para: 'dotabe4@hotmail.com'
CC: 'Yerardin Chavez'
Asunto: CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL PACARIBE - ATENCION N° 87706 - DORIBEL TAPIAS BERRIO

Importancia: Alta

Marca de seguimiento: Seguimiento
Vence el: martes, 21 de diciembre de 2021 10:00
Estado de marca: Marcado

Cartagena de Indias, 10 de Diciembre de 2021

Señor(a)
DORIBEL TAPIAS BERRIO
Dir. Notificación: BARRIO LA CENTRAL MZA 114 LOTE 11 PRINCIPAL
Email: dotabe4@hotmail.com
Teléfono: 3145901124
Cartagena de Indias, Bolivar

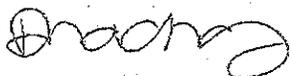
Asunto: Citación para notificación personal.

Para la empresa es importante darle a conocer la respuesta con oficio PAC-DR-21-7919 emitida a su PQR interpuesto bajo el radicado N° 87706 presentado por usted el día 25 de Noviembre de 2021; por ese motivo le solicitamos acercarse personalmente con su cédula de ciudadanía, a las oficinas de PACARIBE S.A. E.S.P. ubicada en los Alpes Transversal 73 # 31i - 140, de lunes a viernes en el horario de 7:00 am a 5:30 Pm, con el fin que le sea notificado personalmente de dicha decisión, de conformidad con lo dispuesto los artículos 66,67,68 y 69 del código del procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

Sin embargo y teniendo en cuenta la emergencia sanitaria actualmente presentada en nuestro territorio y que en consecuencia en ocasiones no es posible realizar desplazamiento a nuestra sede, la empresa le enviará notificación por aviso a la dirección suministrada en su PQR, anexando copia íntegra de la respuesta emitida dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta comunicación.

Finalmente le informamos que si un tercero actúa en su nombre éste debe presentar poder o autorización expresa para este acto, si lo hace en representación de una persona jurídica debe acreditar su condición de representante legal mediante certificado de existencia y representación legal actualizado.

Atentamente,



ANA MARÍA CHACÓN A.

ana.chacon

De: postmaster@outlook.com
Enviado el: lunes, 13 de diciembre de 2021 16:53
Para: ana.chacon@pacaribe.com
Asunto: Entregado: CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL PACARIBE - ATENCION N° 87706 - DORIBEL TAPIAS BERRIO
Datos adjuntos: details.txt; Datos adjuntos sin título 00193.txt

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

dotabe4@hotmail.com

Asunto: CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL PACARIBE - ATENCION N° 87706 - DORIBEL TAPIAS BERRIO